

## T'identifiques amb alguna d'aquestes situacions?

- Estendre rumors negatius d'altres persones, insults, burles...
- Malentesos, baralles, discussions...
- Persones que et molesten o et fan sentir malament.
- Situacions que poden empitjorar o et pareixen injustes.
- ...

## Què és la mediació?

És una manera de resoldre conflictes entre dos o més alumnes amb l'ajuda d'una tercera persona imparcial, que és el mediador.

El mediador és neutral, no jutja i no dona solucions.

Tota la informació és confidencial.

## UNA SOLUCIÓ, LA MEDIACIÓ



## Qui pot anar a mediació?

- Qui vulgui arreglar el problema (ambdues parts).
- Qui digui la veritat i sigui sincer.
- Qui sigui respectuós.
- Qui vulgui parlar i escoltar.

## Com accedir a aquest servei?

- Xerrant amb el teu tutor.
- Amb qualsevol professor que et sembli més oportú.
- Directament anant a orientació.